

Утверждаю
Главный врач АО «МЛДК»
Щепетов Г.И.
«09» 01. 2019г.

Положение

о порядке предоставления платных медицинских услуг пациентам в АО "Многопрофильная лечебно- диагностическая клиника »

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила оказания платных медицинских услуг (далее по тексту – Правила) определяют порядки, условия, формы оказания платных медицинских услуг, их оплату, права и обязанности медицинской организации и пациентов в Акционерном обществе « Многопрофильная лечебно-диагностическая клиника» (далее по тексту – Клиника), ОГРН 1116451003460, ИНН 6451430470 юридический адрес: 410014, г. Саратов, ул. Хользунова им. А.И, ул. 21А, фактический адрес: 394018, г. Воронеж, ул.Никитинская дом 52 лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО- 36 -01-003505г. (бессрочная), выдана департаментом здравоохранения Воронежской области 27 сентября 2018 года.

1.2. Настоящие Положение разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Устава АО «МЛДК»;
- Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об - утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 01.09.2005г. № 546 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 12.11.2012г. № 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности



медицинской деятельности);

-Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27.12.2011г. № 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;

-Порядков и стандартов оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации;

1.3 Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- **«платные медицинские услуги»**—медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее— договор);
«потребитель» — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
«заказчик»— физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
«исполнитель»—медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.
«законный представитель»- лицо, выступающее в интересах пациента - лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.
«медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.
«медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.
«медицинское вмешательство» - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.
«услуги медицинского сервиса» - услуги пациентам, выполняемые в медицинском учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

1.4 Платные медицинские услуги гражданам предоставляются Клиникой на основании действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.5 .Медицинские услуги в Клинике оказываются Пациентам на возмездной, то есть платной основе. Платные медицинские услуги оказываются Пациентам за счет их личных

средств, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.6. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых в Клинике, содержатся в Прейскуранте на медицинские услуги, находящиеся на ресепшн и интернет странице на сайте Клиники в свободном доступе для заказчиков (пациентов). Цены на медицинские услуги могут меняться в зависимости от изменения стоимости затрат Клиники на каждую конкретную услугу. Цены утверждаются приказом главного врача клиники.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг.

1.8. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Клиникой до сведения пациента (законного представителя), либо заказчика.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. При оказании платной медицинской помощи в Клинике соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Оказываемые Клиникой платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

Платные медицинские услуги в Клинике могут также предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента (законного представителя), либо заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.2. Платные медицинские услуги в Клинике предоставляются при наличии:

- заключенного договора между пациентом (законным представителем), либо заказчиком и Клиникой, на предоставление платных медицинских услуг;
- согласия на обработку персональных данных пациента;
- информированного добровольного согласия пациента (законного представителя) на медицинское вмешательство и проведения конкретного вида медицинской услуги.

При этом, при заключении договора на оказание платных медицинских услуг пациенту (законному представителю), заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской

помощи (ОМС).

2.3. Клиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствуют условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.4. Клиника предоставляет пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования (в случае его проведения в Клинике), диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Клиники, доступность и качество медицинской помощи.

Клиника вправе отказать в заключении договора на оказание платных медицинских услуг, в случае отсутствия возможности оказать такие услуги, в том числе в случае отсутствия резервов мощностей.

2.6. График работы Клиники, а также График работы Врачей (часы и дни приема) утверждаются Главным врачом Клиники, и доводится до сведения Пациентов путем размещения информации на официальном сайте Клиники и информационных стендах, расположенных на ресепшне Клиники. Время работы Клиники установлено в следующем порядке:

с понедельника по пятницу – с 8:00 до 20:00 часов,
суббота, воскресенье – с 8:00 до 17:00 часов.

Процедурный кабинет по забору анализов работает с 7-30 до 19-00.

2.7. В праздничные дни режим работы регламентируется приказом главного врача, который размещается на информационном стенде для доступа неограниченному кругу лиц.

2.8. Прием врачей всех специальностей осуществляется по графику, составляемому и утверждаемому главным врачом.

2.9. Информация о фамилии, имени, отчестве, специальности и квалификации

специалистов находится на ресепшне Клиники и на сайте.

3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

3.1. Запись пациента на приём к врачу осуществляется по многоканальному телефону - +7(473) 373-03-03 или администраторами Клиники.

3.2. Пациенты по направлениям страховых компаний принимаются с обязательным предъявлением медицинского полиса ДМС, документа, удостоверяющего личность или по гарантийного письма.

3.3. При наличии показаний врач вправе направить Пациента на любые виды лечения в иные медицинские организации.

4. ПРАВА ПАЦИЕНТА

4.1. При обращении в Клинику Пациент имеет право на:

4.1.1. Выбор врача, получение консультаций врачей-специалистов;

4.1.2. На выбор даты и времени визита к врачу-специалисту Клиники, включая перенос ранее согласованных даты и времени визита на иные, согласованные Сторонами, дату и время, при наличии объективной возможности со стороны Клиники;

4.1.3. Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

4.1.4. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными и не запрещенными методами, лекарственными препаратами;

4.1.5. На достоверную, своевременную и полную информацию о состоянии своего здоровья;

4.1.6. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

4.1.7. Отказ от медицинского вмешательства;

4.1.8. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

4.1.9. Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав, священнослужителя.

4.2. За реализацию прав Пациента в Клинике отвечает главный врач.

5. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

При обращении в Клинику Пациент обязан:

- 5.1.1. Соблюдать настоящие Правила;
- 5.1.2. При размещении в стационарном отделении Клиники соблюдать Правила пребывания пациентов и посетителей.
- 5.1.3. Выполнять назначения, предписания и рекомендации врача;
- 5.1.4. Соблюдать правила гигиены, порядок и режим, санитарные нормы во время нахождения в Клинике;
- 5.1.5. Уважительно относиться к другим Пациентам и посетителям Клиники, к медицинскому и обслуживающему персоналу Клиники, соблюдать общепринятые правила этики и поведения;
- 5.1.6. Заботиться о своем здоровье;
- 5.1.7. Предоставить Клинике до оказания медицинских услуг полную информацию и имеющиеся документы (копии документов), касающиеся состояния своего здоровья, которыми он располагает на момент заключения договора оказания платных медицинских услуг и в течение его действия, а именно имеющие отношение к анамнезу жизни, анамнезу заболевания, информировать обо всех перенесенных ранее заболеваниях, включая хронические, инфекционные и венерические, всех видах аллергических реакций, имеющихся нервно-психических расстройствах (эпилепсия и проч.), вирусных гепатитах, сахарном диабете, имеющихся патологических и физиологических зависимостях (алкоголь, наркотики), имевшихся ранее и имеющихся заболеваниях крови (анемия и проч.), а также имевшихся длительных кровотечениях, переливаниях крови, ревматических заболеваниях, врожденных или приобретенных пороках сердца, сердечно-сосудистых заболеваниях (сердечная недостаточность, коронарная недостаточность, ишемическая болезнь сердца, гипертоническая болезнь, гипотоническая болезнь, инфаркт), иных сосудистых заболеваниях (инсульт, атеросклероз и проч.), наличии сердечного стимулятора или протеза клапана сердца, имплантов, съемных зубных протезов травмах, заболеваниях органов дыхания, придаточных пазух носа, иных особенностей анамнеза жизни и заболевания, требующихся для медицинского вмешательства, включая информацию о постоянно применяемых лекарственных, гомеопатических препаратах и биологически-активных добавках;

5.1.8. Являться на консультации, назначенные процедуры и профилактические осмотры вовремя. При невозможности явиться на консультацию, процедуру или осмотр предупредить Клинику (администратора или врача) не позднее, чем за одни сутки до начала консультации (процедуры, осмотра) в часы работы Клиники, указанные в разделе 2 настоящих Правил.

5.1.9. Оплатить фактически оказанные медицинские услуги, включая дополнительные услуги, в срок и размере, установленные Договором оказания платных медицинских услуг;

5.1.10. Принять оказанные услуги, строго соблюдать назначения и рекомендации лечащего врача, а также соблюдать настоящие Правила;

5.1.11. Сообщать врачу обо всех изменениях в деятельности его организма (самочувствие и видимые изменения), если даже Пациент считает, что эти изменения не влияют на оказание медицинской услуги Клиникой;

5.1.12. Пациент вправе отказаться в любое время от получения медицинской услуги;

5.1.13. Предоставить Клинике разрешение привлекать для оказания медицинских услуг любого медицинского работника из персонала, а также иных внешних специалистов, необходимость в профессиональном мнении которых возникает во время проведения обследования, лечения.

6. ПРАВА КЛИНИКИ

6.1. При осуществлении медицинской деятельности Клиника вправе:

6.1.1. Самостоятельно определять график консультаций, процедур и график работы врачей.

6.1.2. Отступить от запланированного графика лечения в случае опоздания Пациента и/или занятости врача, непосредственно осуществляющего лечение, отменить прием и/или перенести его на другое время;

6.1.3. Заменить врача при наступлении объективной невозможности проводить лечение данным врачом-специалистом, а также при необходимости направить Пациента для консультации к другим собственным врачам-специалистам или в иную медицинскую организацию;

6.1.4. Самостоятельно в лице врачей-специалистов осуществлять выбор тактики и методики лечения, метода анестезиологического пособия, подбор материалов и медикаментов, определять количество выполняемых рентгенологических снимков, проведение других диагностических, профилактических и лечебных мероприятий, при условии наличия необходимости их осуществления;

6.1.5. Производить назначение медицинских препаратов, как включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, так и медицинских препаратов не включенных в указанный перечень.

6.1.6. Рекомендовать Пациенту определенные материалы и (или) медикаменты, стоимость которых превышает аналогичные материалы (медикаменты) при наличии для их применения (использования) медицинских показаний и (или) большего лечебного и (или) косметического эффекта;

6.1.7. Получить от Пациента письменный отказ от медицинского вмешательства (по утвержденной форме, Приказ МЗ № 1077) в случае его отказа от услуг, которые могли бы, по мнению Клиники, уменьшить или снять опасность для его здоровья.

6.1.8. Не допустить на приём несовершеннолетнего ребёнка, недееспособного/частично дееспособного гражданина без законного представителя (родители, опекуны, попечители, иные законные представители на основании должным образом оформленной доверенности).

6.1.9. Не допустить на приём Пациента в случае отказа от подписания информированных добровольных согласий на медицинские вмешательства.

7. ОБЯЗАННОСТИ КЛИНИКИ

7.1. При оказании медицинских услуг Клиника обязана:

7.1.1. Уважительно и гуманно относиться к Пациенту;

7.1.2. Согласовать с Пациентом характер и объем оказания медицинских услуг;

7.1.3. Предоставить Пациенту услуги согласно Прейскуранту, качество которых соответствует современным достижениям медицинской науки, и не может быть ниже установленных стандартов качества и порядков оказания медицинской помощи;

7.1.4. В полном объеме информировать Пациента, его поверенного или законного представителя о выявленном состоянии его здоровья с учетом согласия Пациента на получение данной информации и в соответствии с действующим законодательством;

7.1.5. Посредством открытого размещения документов на информационном стенде и на сайте Клиники ознакомить Пациента со своей Лицензией на оказание медицинских услуг, с настоящими Правилами, а также с иной информацией о Клинике, как об исполнителе

медицинских услуг, по содержанию и в объеме, объективно позволяющей принять осознанное решение об обращении в Клинику, в том числе информацию о юридическом статусе, о режиме работы, контактный телефон, информацию о врачах-специалистах, непосредственно оказывающих медицинские услуги;

7.1.6. Давать Пациенту указания (рекомендации), носящие обязательный характер, предоставить Пациенту доступную и достоверную информацию о предоставляемой услуге;

7.1.7. Учитывая индивидуальные особенности Пациента, самостоятельно выбирать оздоровительные меры, необходимые Пациенту, а также устанавливать график посещений Клиники после проведенного лечения.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

8.1. Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг.

8.2. При первичном обращении в Клинику Пациент информируется о возможности получения аналогичных медицинских услуг в рамках программы государственных гарантий ОМС в лечебном учреждении по месту своего прикрепления.

8.3. До подписания договора на оказание платных медицинских услуг согласно п. 15 Постановления Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012 Пациента письменно уведомляют о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) медицинской организации.

8.4. Заключение договоров на оказание платных медицинских услуг, подписание информированных согласий и уведомлений оформляются администраторами Клиники при первом обращении Пациента в Клинику.

8.5. Со стороны Клиники договор подписывается главным врачом (факсимильной подписью). Со стороны Пациента договор подписывается Пациентом лично, кроме случаев подписания договора родителем Пациента до 15 лет и законным представителем Пациента частично или полностью недееспособного.

8.6. Пациент (заказчик) обязан оплатить предоставленные Клиникой медицинские услуги в полном объеме. В случае заключения договора на программные продукты Клиники, предварительная оплата вносится на условиях заключенного договора.

8.7. Оплата за медицинские услуги производится путем наличных или безналичных расчетов непосредственно в кассе Клиники.

8.8. Пациенту (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату

оказанных медицинских услуг в виде контрольно-кассового чека, квитанции или иного бланка строгой отчетности.

8.9. При наличии у Пациента финансовой задолженности по оплате за оказанные медицинские услуги, обследование, диагностика, лечение Пациента продолжают после полной оплаты таковой задолженности.

9. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

9.1. Платные медицинские услуги предоставляются после заключения договора и подписания информированного добровольного согласия при первичном обращении в Клинику. При этом Клиника соблюдает требования лицензионного законодательства.

9.2. Клиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует законодательно установленным порядкам и стандартам, условиям заключенного договора, а при отсутствии таких условий – требованиям, предъявляемым к услугам аналогичного вида.

9.3. При подписании договора Пациент дает свое добровольное согласие на сбор, обработку, хранение, распространение и использование Исполнителем персональных данных Пациента (заказчика), которые станут ему известны в процессе исполнения договора, в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных». Все действия с персональными данными необходимы исключительно в целях исполнения предмета договора – оказание медицинских услуг, а также требований законодательства РФ.

9.4. Клиника предоставляет Пациенту по его требованию и в доступной для него форме информацию:

9.4.1. О состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, альтернативных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

9.4.2. Об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

9.5. При оказании платных медицинских услуг Клиника соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

9.6. Врач по согласованию с главным врачом может отказаться от наблюдения и лечения



Пациента, если это не угрожает жизни самого пациента, в случаях несоблюдения пациентом врачебных предписаний, условий заключенного с ним Договора или настоящих Правил.

9.7. Клиника определяет цены (тарифы) на предоставляемые медицинские услуги самостоятельно.

9.8. В связи с индивидуальными особенностями организма каждого человека Пациенту при предоставлении платных медицинских услуг (лечение, диагностика) может потребоваться предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, предварительно не согласованные с врачом. Пациент предупреждается о такой возможности в устной форме до начала приема администраторами Клиники, а во время приема – врачом. Без согласия Пациента Клиника не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

9.9. В силу существующей публичной обязанности, предусмотренной пунктом 2 статьи 11 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», текущий прием врача может быть прерван либо перенесен по причине обращения к Исполнителю гражданина с заболеваниями или состояниями, потенциально представляющими угрозу для его жизни.

10. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

10.1. Основными документами по оказанию медицинских услуг Пациенту является амбулаторная карта, договор на оказание платных медицинских услуг, информированное добровольное согласия на медицинское вмешательство. Данные документы отражают историю обследования и лечения Пациента и являются собственностью Клиники.

10.2. Информация о состоянии здоровья Пациента, в том числе о факте обращения его за медицинской помощью является врачебной тайной, ее неразглашение охраняется законодательством РФ.

10.3. Информация о состоянии здоровья Пациента может быть предоставлена по основаниям, установленным в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», а именно в целях проведения медицинского обследования и лечения, если гражданин не может выразить свою волю, при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений, по запросу органов дознания и следствия, суда, по запросу органов прокуратуры, органов уголовно-исполнительной системы.

10.4. Амбулаторная карта Пациента хранится в Клиники в течение 25 лет с момента последнего обращения пациента.



10.5. По предварительному запросу пациенту могут быть сформированы документы для налогового вычета. Изготовление и выдача необходимого пакета документов осуществляется на основании Порядка выдачи справки об оплате медицинских услуг для получения налогового вычета.

10.7. По письменному заявлению на имя главного врача Клиники пациенту может быть выдана копия медицинской карты. Такое заявление может быть подано пациентом лично, либо его законным представителем с обязательным предъявлением документа, подтверждающего полномочия на представление интересов пациента. Изготовление надлежащей копии производится в течение 10 (десяти) рабочих дней не считая дня подачи заявления.

11. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА

11.1. При оказании медицинских услуг Клиника гарантирует:

- безопасность, которая обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования путем санитарно-эпидемиологических мероприятий в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами, а также использованием разрешенных к применению Минздравом РФ технологий и материалов;
- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья Пациента с учетом его права и желания получать ее по доброй воле;
- оказание видов медицинских услуг в соответствии с собственной лицензией, в случае привлечения соисполнителей с лицензией соисполнителей;
- проведение лечения врачами-специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;
- тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает профессиональную подготовку врачей и медицинских сестёр;
- индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст Пациента, его аллергологический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения;
- мероприятия по устранению и снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания услуги;
- проведение контрольных осмотров – по показаниям, после сложного лечения или при

необходимости упреждения нежелательных последствий;

- динамический контроль за процессом выздоровления, реабилитации и результатов оказания медицинской услуги;

11.2 По вопросам качества обслуживания пациент может обратиться лично, письменно или в электронном виде. Вся информация по форме и контактам для обращения граждан, график приема ответственных лиц клиники, контактные данные контрольных органов находятся на информационном стенде клиники.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

12.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору медицинская организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

12.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя (пациента) в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАЦИЕНТА

13.1 Пациенты, находящиеся в помещении Клиники обязаны соблюдать настоящие Правила, правила внутреннего распорядка и рекомендации врача.

13.2. Нарушение настоящих Правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

13.3. Под нарушениями в настоящих Правилах понимается следующее поведение Пациентов:

13.3.1. Грубое или неуважительное отношение к персоналу Клиники, нецензурная речь;

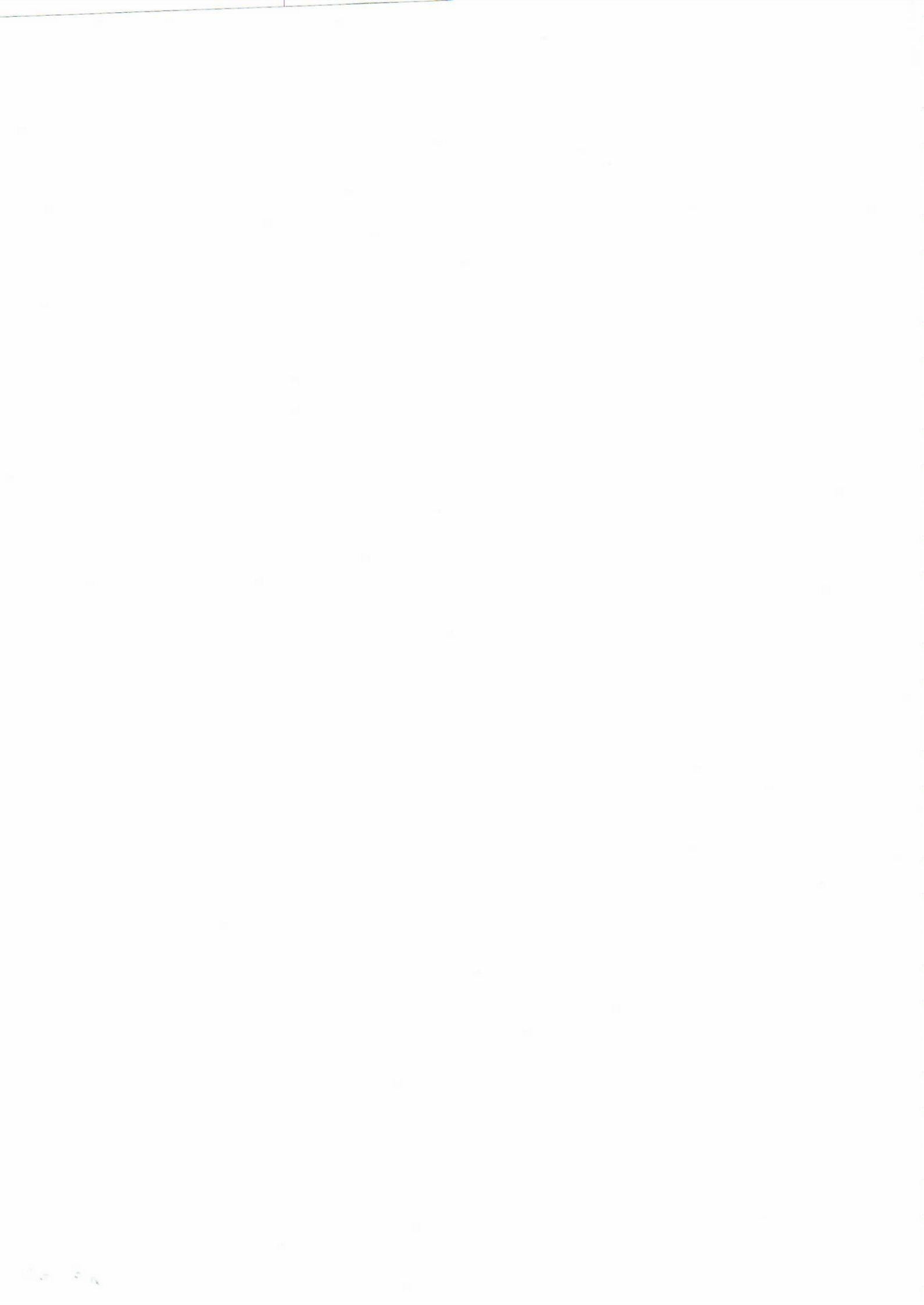
13.3.2. Неявка или несвоевременная явка на прием к врачу без уважительной причины;

13.3.3. Несоблюдение требований и рекомендаций врача;

13.3.4. Прием лекарственных препаратов без назначения врача;

13.3.5. Одновременное лечение того же заболевания, что и в Клинике, в другой медицинской организации без ведома и разрешения врача;

13.3.6. Курение, употребление спиртных напитков и других препаратов, запрещенных к



применению;

13.3.7.Создание угрозы жизни и/или здоровью работников или пациентов Клиники.

13.4.Неисполнение или не надлежащее исполнение своих обязанностей пациентом, повлекшее ухудшение качества оказанной медицинской услуги, снимает ответственность врача за качество медицинской услуги.

13.5. За порчу мебели, оборудования и инвентаря произошедшую по вине Пациентов, последние несут материальную ответственность в размере стоимости испорченной вещи.

14. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Контроль за деятельностью Клиники и качеством оказания платных медицинских услуг осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинской организации.

14.2. При возникновении конфликта между Пациентом и врачом, средним или младшим медицинским персоналом спорный вопрос выносится на рассмотрение Врачебной Комиссии. Врачебная комиссия формируется на основании и в порядке, определенном в Положении о врачебной комиссии Клиники и Приказе Министерства здравоохранения РФ «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации».

14.3.На основании Федерального закона «Об информации» граждане и организации имеют право на получение и использование информации любым законным способом, в том числе и путем проведения аудиозаписи и видеозаписи. В том случае, если Пациент планирует производить видеозапись (аудиозапись) приема, такое проведение видеозаписи (аудиозаписи) необходимо согласовать с администрацией Клиники, а также Пациент должен предупредить всех присутствующих во время съемки лиц о том, что их разговоры и действия фиксируются им на видеоноситель (аудионоситель).

14.4.Во избежание раскрытия врачебной тайны аудиозапись (видеозапись) может нести информацию исключительно о Пациенте, ведущим такую запись. Присутствие на записи иных пациентов Клиники строго запрещено.

14.5. В Клиники на информационном стенде в открытом доступе имеется Книга отзывов и предложений.

14.6. Любые изменения в настоящие Правила оформляются в письменном виде, утверждаются приказом главного врача Клиники и являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

